

FACILITY MANAGEMENT MIT MEHR WERT.

(Fach-)Informatiker/in o. ä. als

MITARBEITER^{MJW} IT-SYSTEMSUPPORT

Mannheim

Eine Gruppe, viele Möglichkeiten. Bei VINCI Facilities geht es ums Bauen und um Immobiliendienstleistungen. Rundum. Denn unsere Unternehmen ergänzen sich perfekt. Die VINCI Facilities SKE entwickelt und koordiniert anspruchsvolle Projekte in den Bereichen Facility Management und Public Private Partnership. Hier schaffen wir Lösungen für komplexe kommunale oder privatwirtschaftliche Aufgaben. Von der konzeptionellen Planung von Bau- und Sanierungsleistungen über die Erstellung optimierter Finanzierungskonzepte bis zum Betrieb von Liegenschaften. Unseren Kunden bieten wir damit mehr Wert. Sie erhalten viele Services aus einer Hand. Und sie erzielen für ihre Immobilien bessere Nutzungseigenschaften, Energiebilanzen und Rentabilität. Den Menschen, die bei uns arbeiten, bieten wir ein ganzes Netzwerk von Möglichkeiten. Sie können Verantwortung übernehmen, Karriere machen und sich ständig weiterentwickeln. In anspruchsvollen Projekten, die nachhaltig Lebensqualität verbessern. FACILITY MANAGEMENT MIT MEHR WERT. Auch für Sie.

IHRE AUFGABEN

Ihre neue Aufgabe wird abwechslungsreich. Als zentraler interner IT-Dienstleister für die deutsche Unternehmensgruppe der Vinci Facilities erbringen wir die gesamten IT-Services, planen Projekte und setzen diese funktionsfähig im IT-Betrieb um. Zur Unterstützung unseres 2nd-Level-Teams im Bereich Standort-Support, PC Client Administration suchen wir Sie. Denn Sie nehmen IT-Anfragen und Störungsmeldungen auf und bearbeiten diese über das Ticketsystem, telefonisch und per E-Mail. Sie kategorisieren und priorisieren bestehende Anforderungen, übernehmen PC/Workstation und Windows-Betriebssystem-Rollouts und unterstützen unsere Betriebsabläufe im Support. Außerdem kümmern Sie sich um den Remotesupport und die Administration von PC-Arbeitsplatzsystemen, die Ticketdokumentation, Eröffnung, Pflege und Überwachung in unserem Ticketsystem und um die Planung und Koordination von Technikereinsätzen. In regelmäßigen Intervallen arbeiten und unterstützen Sie bei IT-Projekten in den Bereichen Standort- und Systemmigrationen, Serversysteme, Anwendungsintegration und Infrastrukturen.

IHR PROFIL

Ihr Profil passt, wenn Sie eine Ausbildung im Bereich Informatik oder eine ähnliche/vergleichbare Ausbildung abgeschlossen haben. Sie begeistern sich für IT-Systeme und die Ableitung von möglichen Ideen und Optimierungen. Sie bringen erweiterte Kenntnisse und Erfahrungen in folgenden Bereichen mit:

- Microsoft Windows 10
- Microsoft Office 2016/Office 365
- Smartphone-, Tablet- und PC-Systeme (Apple iOS/Android)
- Client Hardware wie Desktop PCs und Laptop-Systeme

Außerdem bringen Sie Grundkenntnisse in den folgenden Bereichen mit:

- Microsoft Windows Server 2008 R2–2016
- Microsoft-Active-Directory-User-Verwaltung
- Microsoft-Exchange-User-Verwaltung
- Netzwerke

Persönlich ist uns wichtig, dass Sie soziale Kompetenz, Kommunikationsstärke und Freude an der gemeinsamen Arbeit im Team mitbringen. Sie sind kunden- und serviceorientiert und arbeiten selbstständig und strukturiert. Ausgeprägte Zuverlässigkeit, Verantwortungsbereitschaft und Analysefähigkeit zeichnen Sie aus.

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbung mit Gehaltswunsch und möglichem Eintrittstermin über unser [Bewerbungsportal](#) unter Angabe der Kennziffer VFD-18-060. Wenn Sie vorab Fragen haben, freuen wir uns auf Ihren Anruf.

**VINCI Facilities SKE GmbH | Frau Sylvia Saban | Personalreferentin | August-Borsig-Str. 6
68199 Mannheim | Tel. 0621 85097-478 | www.vinci-facilities.de**